

Algemene inkoopvoorwaarden van de besloten vennootschap Servé Beheer B.V., gevestigd aan de Nieuwe Havenweg 85 (1216 BP) Hilversum en de ondernemingen die met haar in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 32114951

1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de volgende termen met een hoofdletter de betekenis die hieraan in dit artikel is toegekend.

Algemene Inkoopvoorwaarden: deze Algemene Inkoopvoorwaarden;

Servé: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid:

- Servé Beheer B.V., Kamer van Koophandel nummer 32114951; of
- Servé O&R B.V., Kamer van Koophandel nummer 32114952; of
- Horeva Trading B.V., Kamer van Koophandel nummer 72051086; of
- Servé Verhuurservice B.V., Kamer van Koophandel nummer 32052934;

en / of aan een van deze Servé-bedrijven gelieerde vennootschappen of ondernemingen die zich op deze Inkoopvoorwaarden beroepen; die ieder zelfstandig gebruiker van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn.

Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon of elke andere entiteit aan wie Servé een aanvraag voor een aanbidding doet en /of die een aanbidding doet aan Servé en / of met wie Servé een overeenkomst sluit voor de verkoop en / of levering van zaken en / of de uitvoering van werkzaamheden, ongeacht of dit betrekking heeft op een opdracht voor dienstenverlening, aanneming van werkzaamheden of enige andere overeenkomst die voorziet in de uitvoering van werkzaamheden, inclusief maar niet beperkt tot de overeenkomst die voorziet in de ter beschikkingstelling van werknemers door de Leverancier aan Servé, met dien verstande dat de betreffende werkzaamheden worden uitgevoerd zonder dat een arbeidsverhouding bestaat.

Overeenkomst: de het contract tussen Servé en de Leverancier en aanvullingen of wijzigingen daarop met betrekking tot de verkoop en / of levering van zaken en / of de uitvoering van werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot een contract voor dienstverlening en / of aanneming van werk en / of een samenwerkings-distributie- en/of andere duurovereenkomst, dan wel een andere overeenkomst krachtens welke werkzaamheden worden verricht zonder dat er een arbeidsverhouding bestaat, waaronder ook de overeenkomst die voorziet in de terbeschikkingstelling van werknemers door de Leverancier aan Servé.

Bevoegde vertegenwoordiger: een medewerker welke vermeld staat in het uittreksel handelsregister van de kamer van koophandel als tekenbevoegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De artikelen 1 tot en met 17 van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Servé gedane aanbiedingen en met Servé gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. Hebben die aanbiedingen of overeenkomsten betrekking het verrichten van diensten en/of aanneming van werk, dan zijn daarnaast de artikelen 18 tot en met 23 van deze voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Servé aan Leverancier zijn bevestigd.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Servé en Leverancier gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventueel door Leverancier gehanteerde algemene verkoop-, leverings-, aannemings- en/of, andere voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt door Servé uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Onder "schriftelijk" wordt tevens elektronisch dataverkeer, zoals per e-mail verstaan.
- 2.6 Servé is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden acht (8) kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door Servé aan Leverancier zijn verzonden in werking.
- 2.7 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zullen Servé en Leverancier in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.8 Indien deze Algemene Inkoopvoorwaarden ook zijn opgesteld in een taal anders dan de Nederlandse, zal de Nederlandse tekst altijd bepalend zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Al Op een aanvraag van Servé volgt een vaste aanbieding van Leverancier. Leverancier doet zijn offerte gestand gedurende een termijn van tenminste 6 maanden.
- 3.2 Eventuele kosten, verbonden aan het doen van aanbiedingen of prijsopgaven waaronder ook begrepen de kosten van adviezen, tekenwerk e.d. door of namens Leverancier gemaakt, worden door Servé niet vergoed.
- 3.3 Indien onderhandelingen met Servé eindigen, is Servé nimmer, ongeacht de fase waarin die onderhandelingen zich bevinden, schadevergoeding of enige andere vergoeding verschuldigd.
- 3.4 Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en aanvullingen of wijzigingen komen tot stand en zijn voor Servé slechts bindend op de dag van ondertekening door een bevoegde vertegenwoordiger van Servé van de schriftelijke overeenkomst.
- 3.5 In geval een overeenkomst mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door een bevoegde vertegenwoordiger van Servé wordt verzonden.
- 3.6 Bij raamcontracten komt een overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de schriftelijke bevestiging voor het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst, binnen het kader van het raamcontract, door een bevoegde vertegenwoordiger van Servé wordt verzonden.
- 3.7 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Servé ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.
- 3.8 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van het doorgaan van de overeenkomst tussen Servé en haar klant.
- 3.9 Indien een overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Leveranciers, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Servé tegenover ieder van hen recht op volledige nakoming voor het geheel.
- 3.10 De schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Servé wordt geacht juist te zijn, tenzij Leverancier binnen acht (8) dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk daartegen heeft geprotesteerd.
- 3.11 Afspraken met of toezeggingen door medewerkers zijn voor Servé niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door Servé schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger zijn bevestigd.
- 3.12 Wijziging van een overeenkomst is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke instemming van Servé en indien de omstandigheden, zoals onder meer de planning van Servé en haar klant, dit naar de mening van Servé toelaten. Servé behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit op verzoek van Leverancier uitgevoerde wijzigingen, waaronder begrepen kosten in verband met aanpassingen van haar planning, in rekening te brengen bij Leverancier.
- 3.13 Servé is niet gebonden aan enige afspraak gemaakt tussen Leverancier en derden.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering DDP op de overeengekomen plaats (Franco; "Delivered Duty Paid", conform Incoterms 2010; overeenkomsten vanaf 1 januari 2020: Incoterms 2020).
- 4.2 Alle prijzen zijn vast, exclusief BTW inclusief in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen, deugdelijke verpakking en emballage en kosten van hulpmiddelen en verzekering, keuringen, certificeringen en inspecties en wijzigingen in valutaverhoudingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ook valutaverschillen tussen het moment van de aanbieding en het sluiten van de overeenkomst respectievelijk het moment van leveren/factureren, hebben geen invloed op de prijs.
- 4.3 Prijzen in aanbiedingen zijn 6 maanden geldig.
- 4.4 Prijsstijgingen en andere kostenverhogende omstandigheden zijn en blijven voor rekening van Leverancier, ook na het tot stand komen van de overeenkomst. Dit ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan.
- 4.5 Prijzen kunnen niet – om welke reden dan ook – worden verhoogd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servé door een bevoegde vertegenwoordiger.
- 4.6 Een overeengekomen bonusbedrag, zoals vermeld in een raamovereenkomst, is altijd 30 dagen na einde kalenderjaar opeisbaar. Bij niet tijdige uitbetaling zal dit bedrag vermeerderd worden met de wettelijke handelsrente ingaande 30 dagen na einde kalenderjaar.

Artikel 5 Hulpmiddelen

- 5.1 Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, mallen, matrijzen en gereedschappen, die door Servé voor de uitvoering van een overeenkomst aan Leverancier ter beschikking worden gesteld in het kader van de overeenkomst met Servé heeft gemaakt of heeft laten maken, blijven of worden onder alle omstandigheden eigendom van Servé, ongeacht of daar al dan niet voor is betaald.
- 5.2 Alle hulpmiddelen en alle daarvan vervaardigde kopieën dienen op eerste verzoek aan Servé ter beschikking te worden gesteld dan wel aan Servé te worden geretourneerd.
- 5.3 Zolang Leverancier de hulpmiddelen onder zich heeft, dient Leverancier deze te voorzien van een onuitwisbaar kenmerk dat aangeeft dat zij eigendom zijn van Servé. Leverancier zal derden die zich op deze hulpmiddelen willen verhalen op het eigendomsrecht van Servé wijzen.
- 5.4 Leverancier zal de in dit artikel bedoelde hulpmiddelen slechts gebruiken voor het verrichten van leveringen en werkzaamheden ten behoeve van Servé en deze niet aan derden tonen, tenzij Servé hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft gegeven. Leverancier draagt het risico van vermissing of beschadiging en is gehouden dit risico voor eigen rekening te verzekeren.

Artikel 6 Levering, risico en boete

- 6.1 Levering geschiedt DDP op de overeengekomen plaats, ("Franco, Delivered Duty Paid", conform Incoterms 2010; overeenkomsten vanaf 1 januari 2020: Incoterms 2020). De levering is voltooid op het moment dat de Zaken zijn uitgeladen op de aangegeven bestemmingsplaats. Totdat de levering is voltooid blijven de Zaken voor rekening en risico van Leverancier.
- 6.2 Als de prijzen 'af fabriek' zijn overeengekomen en Leverancier toch voor het transport zorgdraagt of zorg laat dragen, komt het risico van laden en transport voor rekening van op-drachtnemer.
- 6.3 Als de zaken door of namens Servé worden afgehaald, dient Leverancier hulp bij het inladen te verlenen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.
- 6.4 Leverancier draagt zorg dat alle gegevens, die noodzakelijk zijn of waarvan Leverancier redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Servé worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet volledig aan Servé zijn verstrekt, heeft Servé het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Leverancier in rekening te brengen.
- 6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deelleveringen niet toegestaan.
- 6.6 Servé onderwerpt de afgeleverde zaken bij ontvangst aan een oppervlakkige inspectie, waarbij slechts het aantal colli wordt geteld en in beginsel geen verpakkingen worden geopend. Het voorgaande staat een later beroep van Servé op gebreken aan het geleverde en/of niet deugdelijke nakoming niet in de weg. Het bepaalde in de artikelen 6:89 en 7:23 BW is uitgesloten.
- 6.7 Leverancier neemt te allen tijde en op eigen kosten emballage mee terug, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover emballage niet direct kan worden teruggenomen, haalt Leverancier deze op eerste verzoek van Servé op zonder daarvoor aan Servé kosten in rekening te brengen.
- 6.8 De overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode zijn fataal. Leverancier is door overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode van rechtswege in verzuim. Zodra op-drachtnemer weet of behoort te weten dat de uitvoering van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren zal plaatsvinden, geeft hij hiervan onmiddellijk bericht aan Servé.
- 6.9 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Servé wordt geleden als gevolg van overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals bedoeld in artikel 6.8.
- 6.10 Voor elke dag vertraging in de (op)levering verbeurt opdracht-nemer aan Servé een direct opeisbare boete van 10% van het totale bruto orderbedrag met een minimum van € 15.000,00.

- 6.11 De in artikel 6.10 genoemde boete kan naast vervangende en aanvullende schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd en onverminderd het recht op deugdelijke nakoming. Servé heeft het recht deze boete en/of schadevergoeding met aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen.
- 6.12 Leverancier verklaart afstand te doen van zijn recht zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten alsmede van zijn retentierecht.
- 6.13 Het recht van eigendomsvoorbehoud (art. 3:92 BW) en het recht van reclame (art. 7:39 BW) zijn uitgesloten en Leverancier doet afstand van al zijn rechten en bevoegdheden ter zake.

Artikel 7 Inspectie, keuring en uitbesteding

- 7.1 Servé heeft te allen tijde het recht de bestelde of geleverde zaken en/of de (in uitvoering zijnde) werkzaamheden te inspecteren of te keuren. In dat geval zal Leverancier zorgen voor zodanige faciliteiten als daarvoor redelijkerwijs kunnen worden verlangd.
- 7.2 De kosten van de in artikel 7.1 genoemde keuring komen voor rekening van Leverancier, als deze zaken/de werkzaamheden door Servé en/of zijn principaal en/of directie van het werk worden afgekeurd. Inspectie of goedkeuring ontslaat Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid, zoals deze voortvloeien uit deze voorwaarden, de overeenkomst of de wet.

Artikel 8 Afkeuring

- 8.1 Als de door Leverancier geleverde zaken dan wel het geleverde werk niet aan de in de opdracht en/of specificatie omschreven eisen voldoen, heeft Servé het recht deze af te keuren. Inontvangstneming van de zaken dan wel betaling van de zaken of het werk, houdt geen aanvaarding daarvan in. Ongeacht eventuele goedkeuring blijven de zaken en het werk voor rekening en risico van Leverancier.
- 8.2 Als Servé de geleverde zaken en/of het werkzaamheden afkeurt, is Leverancier verplicht om binnen een door Servé vast te stellen termijn:
 - Zorg te dragen voor kosteloos
 - Herstel of, zulks ter keuze van Servé;
 - Zorg te dragen voor kosteloze vervanging van de zaken en/of de werkzaamheden alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te (doen) verrichten.
- 8.3 Als Leverancier niet binnen de gestelde termijn of niet naar tevredenheid van Servé voldoet aan zijn verplichting genoemd in artikel 8.2, is Servé gerechtigd voor rekening van Leverancier de in artikel 8.2 genoemde werkzaamheden zelf of door een derde uit te (laten) voeren. Servé heeft het recht de gemaakte kosten met aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen.

Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de vordering van Leverancier opeisbaar en kan facturering daarvan eerst geschieden na schriftelijke goedkeuring van de (laatste) levering (in geval van levering van zaken) c.q. na schriftelijke goedkeuring van de uitgevoerde werkzaamheden (in geval van uitvoering van werkzaamheden) door Servé, althans, indien een termijnschema is overeengekomen, na schriftelijke goedkeuring van Servé van het gedeelte van de levering of het gedeelte van de uit te voeren werkzaamheden waarop de betreffende termijn betrekking heeft.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt in geval van uitvoering van werkzaamheden steeds een laatste (op)leveringstermijn van 5% van de overeengekomen opdrachtsom.
- 9.3 Betaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van de factuur op het moment als is bepaald in art. 9.1 en 9.2 en mits ontvangst en schriftelijke goedkeuring van de geleverde overeengekomen zaken en (op)geleverde werkzaamheden heeft plaatsgevonden en de factuur een omschrijving bevat van het aantal, besteller, omschrijving, en de overeengekomen netto prijs (bruto prijs – af factuur korting) van de zaken alsmede vergezeld is van de door de bevoegde vertegenwoordiger van Servé voor akkoord getekende vrachtbrief, respectievelijk (in geval van uitvoering van werkzaamheden) mandagenstaten, en van de bijbehorende (op)leveringsdocumenten, tekeningen, kwaliteits- en garantiecificaten en overige documentatie. Facturen zonder correct inkoopordernummer worden niet in behandeling genomen.
- 9.4 Leverancier is niet gerechtigd de factuur te verhogen met enige kredietbeperkingstoeslag.
- 9.5 Betaling vindt zoveel mogelijk plaats binnen de overeengekomen betalingstermijn, tenzij door Servé na ontvangst van de zaken - waaronder de bijbehorende documenten - wordt gereclameerd over de kwantiteit en/of kwaliteit van het geleverde.
- 9.6 Bij vooruitbetaling dan wel termijnbetaling heeft Servé het recht van Leverancier te verlangen dat hij een naar Servé's oordeel voldoende zekerheid voor nakoming verstrekt. Als Leverancier hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Servé heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Leverancier te verhalen.
- 9.7 Servé behoudt zich het recht voor de door Leverancier ter zake van de werkzaamheden verschuldigde premies sociale verzekering en loonheffing, waarvoor hij ingevolge de Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk is, aan Leverancier te betalen door storting op diens G-rekening dan wel in het depot dat de Ontvanger voor Leverancier houdt.
- 9.8 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Servé te allen tijde gerechtigd de hiervoor bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering en loonheffing van de (onder)aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de Ontvanger te voldoen.
- 9.9 Servé is te allen tijde gerechtigd vorderingen van Leverancier geheel of gedeeltelijk te verrekenen met vorderingen die Servé heeft op aan Leverancier gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Servé is tevens bevoegd vorderingen van Leverancier op Servé vennootschappen en ondernemingen die in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW te verrekenen met vorderingen van Servé op Leverancier. Servé bedingt dit bij deze bij wijze van derdenbeding ten behoeve van deze vennootschappen en ondernemingen. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van Leverancier is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Servé te zijn verleend.
- 9.10 Betaling door Servé ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid voortvloeiend uit de voorwaarden, de overeenkomst of de wet.
- 9.11 Betaling wordt door Servé enkel in behandeling genomen van facturen digitaal en aangeleverd via het email adres factuur@serve.nl, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.12 Servé verwijst automatische incasso nadrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met een bevoegde vertegenwoordiger van Servé. Bij akkoord van Servé ontvangt Servé hiervoor een overeengekomen betalingskorting.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle directe en gevolg schade van Servé of derden, ontstaan door een tekortkoming of onrechtmatige daad van Leverancier, diens ondergeschikten of diens hulppersonen. Hieronder is mede begrepen alle schade, die ontstaat door de aanwezigheid en/of het gebruik van hulpzaken of hulppersonen die Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken.
- 10.2 Leverancier zal geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen personeel en hulppersonen van Servé, de klant van Servé, en diens personeel en hulppersonen, tot vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld, waaronder begrepen opgelegde boetes.

Artikel 11 Verzekering

- 11.1 Leverancier zal desgevraagd en naar genoegen van Servé aantonen dat hij, op eigen kosten, zorg heeft gedragen voor een voldoende verzekering, die de eventuele schade die Servé lijdt als gevolg van handelingen en nalatigheden van Leverancier en/of ingeschakelde derden dekt. Servé dient in verband met de overeenkomst als medeverzekerde op de polis van Leverancier te worden aangemerkt. Verzekering van Leveranciers aansprakelijkheid laat de aansprakelijkheid van Leverancier op grond van de overeenkomst of de wet onverlet.

Artikel 12 Garantie

- 12.1 Onverminderd zijn aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst garandeert Leverancier voor een periode van 18 maanden na ingebruikname, tenzij anders overeengekomen, dat de geleverde zaken en de (op)geleverde werkzaamheden van goede kwaliteit zijn, vrij van constructie-, materiaal- en fabricagefouten en dat zij aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan alle (al dan niet wettelijke) eisen met betrekking tot onder andere kwaliteit, veiligheid en gezondheid en milieu van het land van bestemming en eventuele doorreislanden. In het geval de (op)geleverde zaken dan wel de werkzaamheden niet binnen 6 maanden na (op)levering in gebruik zijn genomen, geldt de garantie voor een periode van 24 maanden na (op)levering.
- 12.2 Onverminderd Servé's overige aanspraken, zal Leverancier alle gebreken die de zaken en/of het werk gedurende de garantieperiode vertonen, onverwijld en in overleg met herstellen, ofwel, zulks ter keuze van Servé, de gebrekkige zaken of (delen van) de werkzaamheden opnieuw verrichten.
- 12.3 Leverancier draagt alle kosten die zijn verbonden aan het herstel van het gebrek, of de vervanging van de zaken en/of de werkzaamheden inclusief transport. Daaronder worden ook begrepen de kosten voor de gebruikstelling van de zaken en/of het werk na genoemd herstel of vervanging. Als de zaken en/of het werk tot een groter object behoren, komen ook de kosten voor demontage en montage, transport en voor gebruikstelling van dat grotere object voor rekening van Leverancier.
- 12.4 Indien Leverancier in gebreke blijft aan zijn in dit artikel opgenomen garantieverplichting te voldoen, heeft Servé het recht voor rekening en risico van Leverancier de garantiewerkzaamheden zelf te verrichten of door derden te doen verrichten. Servé mag de aldus gemaakte kosten met aan Leverancier verschuldigde bedragen verrekenen.
- 12.5 Na vervanging of reparatie binnen de garantieperiode gaat voor het desbetreffende gedeelte van het geleverde de overeengekomen garantie opnieuw in.
- 12.6 Leverancier is gehouden zijn organisatie zodanig in te richten en ingericht te houden dat van elk onderdeel en/of component van de levering de herkomst traceerbaar is op onder andere productie en herkomsthistorie.

Artikel 13 Cessie en verpandingsverbod; uitbesteding

- 13.1 Het is Leverancier verboden om zijn uit de overeenkomst jegens Servé voortvloeiende vorderingen zonder toestemming van Servé geheel of gedeeltelijk te cederen, te verpanden of, onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
- 13.2 Leverancier is inzake de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet gerechtigd een ander geheel noch gedeeltelijk voor hem in de plaats te stellen of de levering en/of uitvoering van werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(en) uit te besteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servé.

- 13.3 In geval Servé toestemming verleent voor het in het eerste en tweede lid van dit artikel bepaalde, heeft zij het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden. Gehele of gedeeltelijke indeplaatsstelling en/of uitbesteding laat de verantwoordelijkheid van Leverancier voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst onverlet.
- 13.4 In spoedeisende gevallen en daarnaast, indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen uit de overeenkomst kan c.q. zal nakomen, is Servé bevoegd te verlangen dat Leverancier uitvoering van de overeenkomst voor zijn rekening en risico, geheel of gedeeltelijk aan (een) door Servé aan te wijzen derde(n) uitbesteedt. Een en ander ontslaat Leverancier niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 14 Ter beschikking gestelde zaken of personen; non-concurrentie

- 14.1 Indien Servé aan Leverancier zaken ter beschikking heeft gesteld, is Leverancier gehouden deze zaken als duidelijk te identificeren eigendom van Servé afgescheiden te houden en in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan Servé, uiterlijk 2 werkdagen na de dag volgende op die waarop Servé dit heeft verzocht. Servé behoudt de eigendom van deze zaken.
- 14.2 Leverancier verplicht zich de ter beschikking gestelde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 14.3 Indien derden beslag leggen op zaken van Servé, dan wel daar rechten op willen vestigen of doen gelden, is Leverancier verplicht Servé daarvan per omgaande op de hoogte te stellen.
- 14.4 Voor het geval dat Servé haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Leverancier reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Servé of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Servé zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 14.5 Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede één jaar na de dag volgende op die waarop de Overeenkomst of is voltooid, op generlei wijze, behoudens voorafgaande instemming van Servé, medewerkers van Servé of van ondernemingen waarop Servé beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de verplichtingen van Servé, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 14.6 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Servé zal Leverancier zich onthouden van het rechtstreeks of door tussenkomst van derden doen van prijsopgaven en/of aanbiedingen aan klanten en/of relaties van Servé die verband houden met de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' worden onder andere verstaan octrooirechten, auteursrechten, modelrechten, merkrechten, dan wel het recht om deze Intellectuele eigendomsrechten te verkrijgen door aanvraag, depot, registratie, of anderszins.
- 15.2 'Intellectuele eigendomsrechten op het werk' zijn alle Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de werkzaamheden, op de zaken en op de hulpmiddelen zoals tekeningen, modellen, mallen, en gereedschappen, tot stand gebracht bij of ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen Leverancier en Servé.
- 15.3 Alle Intellectuele eigendomsrechten op het werk komen toe aan Servé. Leverancier draagt deze rechten voor zover mogelijk reeds nu voor alsdan over aan Servé en zal op eerste verzoek van Servé eventueel voor de overdracht benodigde aanvullende handelingen onverwijld verrichten.
- 15.4 Voor (de overdracht van) de Intellectuele eigendomsrechten op het werk is Servé geen vergoeding aan Leverancier verschuldigd.
- 15.5 Leverancier doet afstand van de persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25, lid 1 onder a van de Auteurswet. Voor zover het wijzigingen in het werk, de zaken of de benaming daarvan betreft doet Leverancier bovendien afstand van de persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25, lid 1 onder b en c van de Auteurswet. Leverancier zal zich niet beroepen op de in artikel 25 lid 4 van de Auteurswet verleende bevoegdheid.
- 15.6 Leverancier staat ervoor in, dat de door hem aan Servé te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder ook rechten van Intellectuele eigendom en vrijwaart Servé tegen alle aanspraken uit dien hoofde. Leverancier zal Servé alle schade vergoeden, die het gevolg is van enige inbreuk.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Alle informatie met betrekking tot de Servé en / of zijn bedrijfsactiviteiten en / of een van de daaraan gelieerde bedrijven en / of de bedrijfsactiviteiten van een van die bedrijven alsmede gegevens van zaken, (prijs)condities, afnemersinformatie, ontwerpen, modellen, tekeningen en andere documenten etc. door Servé aan Leverancier verschaft, alsmede knowhow waarvan Leverancier via Servé kennis heeft genomen, zijn vertrouwelijk en zullen niet door Leverancier worden gebruikt voor enig ander doel dan ter nakoming van zijn uit de overeenkomst met Servé voortvloeiende verplichtingen.
- 16.2 De in artikel 16.1 genoemde gegevens zullen door Leverancier niet openbaar worden gemaakt, of vermenigvuldigd, tenzij na voorafgaande toestemming van Servé. Als opdracht-nemer de aan hem verstrekte geheime informatie ter uitvoering van de overeenkomst dient te verstrekken aan zijn medewerkers,

is Leverancier verplicht ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers zich verenigen met de geheimhoudingsplicht uit deze overeenkomst, alvorens deze kennis nemen van de door Servé ter beschikking gestelde informatie.

- 16.3 Indien Leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst de in artikel 16.1 bedoelde gegevens aan (een) derde(n) kenbaar dient te maken, verplicht hij zich deze derde(n) ook een geheimhoudingsverplichting als in dit artikel bedoeld op te leggen.
- 16.4 Leverancier is Servé een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 50 % van het totale orderbedrag met een minimum van € 40.000,00, indien hij één of meer van de bovenstaande verplichtingen schendt.
- 16.5 De in artikel 16.4 genoemde boete kan worden gevorderd naast vervangende en aanvullende schadevergoeding op grond van de wet. Servé heeft het recht deze boete en/of schadevergoeding met aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen.

Artikel 17 Opzegging, annulering, opschorting en ontbinding

- 17.1 Een gesloten duurovereenkomst of een overeenkomst die (mede) de uitvoering van werkzaamheden in het kader van opdracht en/of aanneming omvat, is door Leverancier niet voortijdig opzegbaar, behoudens met voorafgaande schriftelijke instemming van Servé. Leverancier is alsdan gehouden de schade voor Servé als gevolg van de voortijdige beëindiging maximaal te beperken. Een gesloten duurovereenkomst voor bepaalde tijd is door Servé tussentijds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 17.2 Servé is tot 48 uur voor de verwachte levertijd van gekochte zaken gerechtigd tot kosteloze annulering van een koopovereenkomst.
- 17.3 Leverancier vrijwaart Servé voor alle vorderingen van derden in verband met een annulering, verband houdend met enige verplichting van Leverancier uit hoofde van de overeenkomst. Door Servé betaalde bedragen in het kader van een geannuleerde overeenkomst, worden per omgaande terugbetaald door Leverancier.
- 17.4 Indien:
- Leverancier tekortschiet in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst door één of meerdere van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren na te komen en dit niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Servé herstelt; alsmede:
 - In geval van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling; en
 - In geval van stillegging, liquidatie, ontbinding, staking of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier of (al dan niet conservatoire) beslaglegging op (een gedeelte van) haar vermogen;

is zij van rechtswege in verzuim en heeft Servé het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier.

In dat geval is Servé tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op nakoming door Leverancier, en/of de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Servé tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Servé verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van Servé op volledige vergoeding van schade, kosten en rente.

19.0 Alle vorderingen die Servé in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, inclusief buitengerechtigde kosten, zullen terstond geheel en zonder korting of verrekening opeisbaar zijn. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de door Leverancier verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente, onverminderd haar recht om aanspraak te maken op de werkelijke buitengerechtigde kosten indien deze dit bedrag te boven gaan.

Artikel 18 Privacy

18.1 Indien Leverancier bij het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, dienen de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en uitsluitend in overeenstemming met de op dat moment geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 te worden verwerkt.

18.2 Leverancier zal de in het kader van de overeenkomst verkregen persoonsgegevens niet vooreigen doeleinden en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijs nodig is ter uitvoering van de overeenkomst, tenzij Servé hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

18.3 Als Leverancier in strijd handelt met dit artikel en/of de relevante wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, vrijwaart Leverancier Servé tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

19.1 Op iedere uitnodiging tot het doen van een aanbieding, iedere aanbieding, op de onderhandelingen met de bedoeling een overeenkomst te sluiten en op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sales of Goods; C.I.S.G.) is uitgesloten.

19.2 In geval Leverancier gevestigd is in een land binnen de Europese Unie of in de landen Zwitserland, Noorwegen of IJsland zullen geschillen in verband met de overeenkomst en alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam, Nederland.

19.3 Geschillen tussen Servé en een leverancier die is gevestigd in andere landen dan genoemd in 19.2 in verband met de overeenkomst en alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen exclusief worden beslecht door middel van arbitrage door het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) conform het NAI Arbitragereglement, zoals dat luidt 3 maanden voordat de overeenkomst is gesloten, waarbij geldt dat:

- Het scheidsgerecht bestaat uit (i) één arbiter in een geschil met een financieel belang van maximaal € 250.000, - (tweehonderdvijftigduizend euro) of (ii) drie arbiters in een geschil met een financieel belang van meer dan € 250.000, - (tweehonderdvijftigduizend euro) en
- Het scheidsgerecht wordt benoemd volgens de lijstprocedure; en
- De plaats van arbitrage is Amsterdam, Nederland; en
- De arbitrageprocedure zal worden gehouden in de Engelse taal; en
- Het scheidsgerecht beslist overeenkomstig de regels des rechts.

DIENSTEN EN AANNEMING

Artikel 20 Verplichtingen Leverancier

- 20.1 Leverancier verklaart in het bezit te zijn van alle certificaten, vergunningen en toelatingen, welke wettelijk en (indien van toepassing) volgens in de branche geldende voorschriften vereist zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Kopieën worden op eerste verzoek aan Servé verstrekt.
- 20.2 Leverancier is verplicht aan alle voorschriften te voldoen van Veiligheid, gezondheid en Milieu, de Arbeidsomstandighedenwet (ARBO), de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet allocatie arbeidskrachten intermediairs (WAADI), de geldende Uitvoeringsregeling Inleners-, Keten- en Opdrachtgeversaansprakelijkheid, de Wet aanpak Schijnconstructies (WAS) en de Wet op de identificatieplicht (WID) en andere toepasselijke wetgeving.
- 20.3 Leverancier dient:
- Te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij het betrokken Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), voor zover het instituut deze verstrekt. Leverancier dient dit inschrijvingsbewijs desgevraagd aan Servé te tonen;
 - Desgevraagd een recent (niet ouder dan drie maanden) uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel aan Servé te verstrekken;
 - Alle verplichtingen jegens de door Leverancier te werk gestelde werknemers strikt na te komen;
 - Alle wettelijke verplichtingen tot afdracht van premies sociale verzekering alsmede van loonbelasting, die verband houden met het aan hem opgedragen werk, stipt te voldoen en voorts de toepasselijke CAO jegens werknemers stipt na te leven;
 - Periodiek automatisch een verklaring inzake zijn afdracht van loonbelasting en premies te verstrekken, zoals bedoeld in de in het kader van de Ketenaansprakelijkheid en Inlenersaansprakelijkheid vastgestelde richtlijn(en);
 - Als de Ketenaansprakelijkheid van toepassing is, zijn administratie zodanig inrichten dat daarin terstond of vrijwel terstond de volgende stukken dan wel gegevens kunnen worden teruggevonden:
 - De overeenkomst of de inhoud daarvan op grond waarvan Leverancier de door hem aan Servé geleverde prestatie heeft verricht;
 - De gegevens inzake de nakoming van die overeenkomst met inbegrip van een registratie van de personen die zijn ingezet en van de dagen/uren gedurende welke die personen werkzaamheden hebben verricht;
 - De betalingen die in verband met de genoemde overeenkomst zijn gedaan;
 - Servé desgevraagd kosteloos alle inlichtingen te verschaffen voor zijn administratie;
 - Indien de Ketenaansprakelijkheid van toepassing is, te beschikken over de originele G-rekeningovereenkomst en deze op verzoek van Servé te tonen, tenzij partijen zijn overeengekomen dat Servé op grond van artikel 15.4 rechtstreeks in het depot bij de Ontvanger zal storten;
- 20.4 Ingeval Leverancier (nog) niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit lid 1,2 en 3 zal Servé eerst tot betaling gehouden zijn, nadat hij de ontbrekende gegevens heeft ontvangen en administratief heeft verwerkt en /of Leverancier zijn eventuele andere verplichtingen is nagekomen. Leverancier vrijwaart Servé van enige boetes en/of sancties en/of schadeclaims (als inkomensderving of aanspraken van Principaal, werknemers en/of derden) wegens overtreding van de in lid 1,2 en 3 opgenomen verplichtingen en/of wettelijke voorschriften. Servé heeft verhaal op Leverancier voor het gehele bedrag, te vermeerderen met wettelijke rente vanaf het tijdstip van betaling door Servé.
- 20.5 Indien Leverancier en/of de door hem ingeschakelde derden niet meer aan hun betalingsverplichtingen uit hoofde van de wet kunnen voldoen, dient Leverancier binnen drie werkdagen vanaf de dag dat de betalingsonmacht is ontstaan, Servé daarvan op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan Leverancier jegens de Servé van rechtswege in verzuim is. Servé is alsdan gerechtigd zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- 20.6 Leverancier is verplicht Servé schriftelijk te waarschuwen, indien inlichtingen, gegevens, plannen, werkwijzen, instructies, en dergelijke, verstrekt door of namens Servé of beslissingen genomen door of namens Servé, fouten bevatten of gebreken vertonen of hij vermoedt dat er sprake is van dergelijke fouten of gebreken. Indien Leverancier nalaat de in de vorige volzin bedoelde schriftelijke mededeling te doen, is hij aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van zijn nalaten.

Artikel 21 Organisatie van het werk

- 21.1 Leverancier is verplicht de door Servé gegeven orders en aanwijzingen, en de voorschriften van overheidswege en instructies van overheidsinstanties, zoals de Inspectie SZW op te volgen.
- 21.2 De werk- en rusttijden op het werk en de algemeen of ter plaatse van het werk erkende, door overheid, of krachtens CAO voorgeschreven rust-, feest-, vakantie- of andere vrije dagen, gelden ook voor Leverancier en zijn personeelsleden die werkzaamheden uitvoeren op het werk. Eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten of schade voor Leverancier zal niet op Servé verhaald kunnen worden. Dit laatste geldt eveneens indien door staking of andere oorzaken bij Servé of bij derden niet van de diensten van Leverancier gebruik gemaakt kan worden.
- 21.3 Leverancier zal voor eigen rekening zorg dragen voor eventueel in verband met de te verrichten levering en de uitvoering van de door hem te verrichten werkzaamheden vereiste vergunningen en te treffen veiligheids-, gezondheids- en milieumaatregelen.
- 21.4 Leverancier is gehouden ervoor te zorgen dat het door hem ingebrachte WAM-plichtige werkmateriaal is verzekerd. Met betrekking tot het door Leverancier ingehuurd WAM-plichtige werkmaterieel, dient Leverancier zich ervan te overtuigen dat het voldoet aan de hiervoor genoemde verzekeringsplicht. Daarnaast dient Leverancier ook een adequate verzekering te hebben afgesloten voor het werkrisico van het door hem ingebrachte WAM-plichtige werkmaterieel.
- 21.5 Leverancier dient zorg te dragen voor een dusdanige personeelsbezetting dat de uitvoering van de werkzaamheden volledig is aangepast aan de door Servé vastgestelde planning en dient zodanig te zijn dat andere werkzaamheden niet stagneren. In geval Servé de planning/voortgang wijzigt, is Leverancier gehouden zich hieraan aan te passen. Wijzigingen in de personeelsbezetting zijn alleen toegestaan na toestemming van Servé.
- 21.6 Ingeval door Leverancier WAM-plichtig werkmateriaal wordt gebruikt bij de uitvoering ter plaatse, is Leverancier gehouden ervoor te zorgen dat het door hem ingezette WAM-plichtige werkmateriaal adequaat voor verkeers- en werkrisico is verzekerd. Met betrekking tot door Leverancier ingehuurd WAM-plichtig werkmaterieel, dient Leverancier zich ervan te overtuigen dat het voldoet aan de hiervoor genoemde verzekeringsplicht.

Artikel 22 Meerwerk

- 22.1 Meerwerk mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door en na een schriftelijke opdracht van een bevoegde vertegenwoordiger van Servé worden uitgevoerd. Servé is slechts gehouden door een bevoegde vertegenwoordiger schriftelijk opgedragen meerwerk te betalen.
- 22.2 In geen geval zullen als meerwerk worden beschouwd en door Servé worden betaald: werkzaamheden die redelijkerwijs moeten worden aangemerkt als tot de werkzaamheden behorend, teneinde de werkzaamheden overeenkomstig de aard en de bedoeling van de opdracht en overeenkomstig de aan deugdelijk werk te stellen eisen te kunnen opleveren.

Artikel 23 Uitvoering door derden, inlening

- 23.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servé, mag Leverancier de opdracht, of enig deel daarvan, dan wel de uitvoering daarvan niet aan een derde overdragen of uitbesteden.
- 23.2 Wanneer Leverancier de werkzaamheden of een gedeelte daarvan opdraagt aan een derde, dient hij daarvan onverwijld een schriftelijke overeenkomst op te stellen. De voorwaarden van die overeenkomst dienen overeen te stemmen met de tussen Servé en Leverancier voor de werkzaamheden gesloten overeenkomst, waarbij Leverancier en de derde mutatis mutandis de (rechts)positie innemen van respectievelijk Servé en Leverancier.
- 23.3 Overdracht/uitbesteding laat onverlet de verplichtingen die Leverancier uit hoofde van de overeenkomst jegens Servé heeft.
- 23.4 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 23.1, 23.2 en 23.3 is Leverancier niet bevoegd gebruik te maken van ter beschikking gestelde arbeidskrachten, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Servé. Bij uitbesteding van het werk dan wel inlening van arbeidskrachten als hierboven bedoeld, is Leverancier verplicht de administratieve voorschriften van de geldende Uitvoeringsregeling inleners- keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid na te leven.